

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estimados viajeros,

Los presentes términos y condiciones se aplicarán exclusivamente a los consumidores finales. Los presentes términos y condiciones constituyen un contrato con Peru Nat Red para la realización de excursiones turísticas. Por favor, lea atentamente los términos y condiciones y asegúrese de que comprende su contenido antes de realizar la reserva.

Mediante la realización de la reserva, usted acepta que ha leído, entendido y aceptado los presentes términos y condiciones. Si hay algún elemento de estos términos y condiciones que no comprende totalmente, o tiene alguna duda o pregunta, por favor contacte con nosotros.

1. El Usuario declara que es mayor de edad, es decir, tiene, al menos, 18 años y dispone de la capacidad legal necesaria para vincularse por este acuerdo y para utilizar este sitio Web de conformidad con los Terminos y Condiciones aquí enunciadas, que comprende y entiende en su totalidad. Si usted es menor de 18 años, y viaja sin sus padres o tutores legales, éstos deberán asumir la responsabilidad derivada de esta reserva, así como todas las obligaciones y gastos que de la misma se deriven.
2. Una vez recibida su confirmación, Peru Nat Red se compromete a facilitar a sus clientes la totalidad de los servicios contratados de la mejor manera posible. Para el caso de que cambie el número de personas, el precio del producto puede ser calculado al nuevo número de personas.
3. Todos los clientes, sin excepción (niños incluidos), deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, sea el pasaporte o D.N.I. Será por cuenta de los mismos cuando los viajes así lo requieran la obtención de visados, pasaportes, certificados de vacunación, etc. Peru Nat Red declina toda responsabilidad caso de ser rechazada por alguna autoridad la concesión de visados, por causas particulares del usuario, o

ser denegada su entrada en el país por carecer de los requisitos que se exigen.

4. Se informa al usuario, que en el momento de la formalización del contrato le aconsejamos que suscriba un seguro de asistencia que cubra los gastos en caso de accidente, enfermedad o fallecimiento.
5. Perú Nat Red se reserva el derecho de modificar itinerario, alterar el orden y/u horario de salida, o cancelar las excursiones si las circunstancias lo requieren.
6. El proveedor del alojamiento se reserva el derecho de, en cualquier momento, dar por concluida su estancia o la de cualquiera de los miembros de su grupo por conducta inapropiada. En ese caso, se aplicarán los debidos cargos por cancelación en su totalidad y no habrá lugar a ningún reembolso. Además, el proveedor no está obligado a pagar ninguna indemnización ni a correr con ningún coste o gasto en que Usted pudiera incurrir debido a la conclusión anticipada de su estancia por los motivos que se detallan en este párrafo. Si sus acciones, o las de alguno de los miembros de su grupo, provocaran daños, Usted se compromete a indemnizarnos (incluyendo honorarios legales) ante cualquier demanda que pudiera realizar el propietario. Por último, está Usted obligado también a rembolsar al proveedor por cualquier daño causado, antes de finalizar su estancia.
7. En caso ocurriese cambios sin previo aviso debido a circunstancias fuera de nuestro control o de fuerza mayor (ver más abajo). Al reservar cualquiera de nuestros viajes está de acuerdo con Peru Nat Red de hacer los cambios necesarios sin responsabilidad alguna.

Circunstancia de fuerza mayor: Este es cualquier evento que Perú Nat Red no puede, incluso con todo el debido cuidado, prever o evitar. Esto cubre acontecimientos como guerra, disturbios, conflictos civiles, actividad terrorista, epidemia y pandemia, desastres o condiciones climáticas adversas, incendio o todos los eventos similares fuera de nuestro control. En este caso, Perú Nat Red no se hace responsable y se reserva el derecho de modificar, posponer o incluso cancelar el viaje.

POLÍTICA DE RESERVAS

Para realizar una reserva debe seguir estos pasos:

1. Enviar una solicitud de requerimiento del tour a infoperunatred@gmail.com.
2. Una vez contestado el requerimiento, el cliente realizara el pago del 50% del valor total de la excursión, la diferencia será pagada con 48hrs de anticipación a la fecha del tour. Los pagos se realizaran a través de Paypal.

Su compra sin solicitud previa de tour no garantiza automáticamente una confirmación. Su compra será confirmada por correo electrónico dentro de dos días hábiles. Si compra sin una solicitud de tour previa y no podemos confirmar el tour por falta de disponibilidad o por cualquier otro motivo, le reembolsaremos su compra menos el 5% de los gastos operativos. Recomendamos que cada cliente lea y revise nuestros términos y condiciones.

Las reservas de último momento son las comprendidas en un periodo de tiempo menor a 48 horas antes de la fecha del tour solicitado, podrán ser confirmadas de acuerdo a disponibilidad.

**PERÚ NAT RED AGRADECE SU VISITA EN NUESTRA PÁGINA WEB Y
SU INTERÉS EN NUESTROS SERVICIOS.**

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Puede suceder que debido a circunstancias imprevistas necesite cancelar un tour. Nuestros tours tienen diferentes reglas de cancelación. Esto es debido a sus diferentes proveedores y estructuras de costos.

Toda cancelación deberá ser enviada a info@perunatred.com. Reconoceremos su cancelación por dicho correo electrónico.

En ciertos casos podrá recibir un reembolso total o parcial dependiendo de:

- El motivo de su cancelación
- El número de días previos a la fecha de inicio del tour

Perú Nat Red hace de su conocimiento sus Políticas de Cancelación:

- Cancelaciones hechas 30 o más días antes de la fecha del tour aplican 5% de cargo.
- Cancelaciones hechas de 15 a 29 días antes de la fecha del tour aplica un cargo de 15%
- Cancelaciones hechas de 3 a 14 días antes de la fecha del tour aplican un cargo de 30%.
- Cancelaciones hechas 2 días antes de la fecha del tour aplican un cargo de 50%.
- No show (no presentarse el día del tour) o cancelación hecha un día antes del tour aplica un cargo de 100%.

Cancelaciones de tours en Navidad, Año Nuevo, Semana Santa, y días festivos como el 1º de Mayo, 27, 28,29 de Julio, y 15 de Agosto:

- Cancelaciones hechas 30 días o más antes de la fecha del tour aplica un cargo de 10%
- Cancelaciones hechas de 15 a 29 días antes de la fecha del tour aplica un cargo de 30%
- Cancelaciones hechas de 3 a 14 días antes de la fecha del tour aplica un cargo de 50%.
- No show (no presentarse el día del tour) y cancelación 1 o 2 día antes del tour aplica un cargo de 100%.

POLITICA DE PROTECCION DE DATOS

PERU NAT RED en cumplimiento a lo establecido en la Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales y sus modificatorias, se compromete a garantizar el derecho fundamental a la protección de los datos personales, previsto en el artículo 2 numeral 6 de la Constitución Política del Perú, obtenidos de sus clientes, proveedores, personal, colaboradores y cualquier otra persona natural que tenga contacto con PERU NAT RED, para garantizar el ejercicio de sus derechos.

Así mismo para utilizar algunos de los servicios o acceder a determinados contenidos, deberá proporcionar previamente ciertos datos de carácter personal, que solo serán utilizados para el propósito que fueron recopilados. El tipo de la posible información que se le sea solicitada incluyen: Nombres, apellidos, dirección de correo electrónico (e-mail), fecha de nacimiento, sexo, país y ciudad de origen e intereses personales, entre otros, no toda la Información solicitada al momento de ingresar en el sitio es obligatoria de proporcionarse, salvo aquella que consideremos conveniente para procesar sus solicitudes y requerimientos.

Dicha Información no será compartida ni revelada, excepto cuando haya sido autorizada por usted, o en los siguientes casos:

- Cuando le sea requerido por una autoridad competente y previo el cumplimiento del trámite legal correspondiente.
- Cuando a juicio de este sitio sea necesario para hacer cumplir las condiciones de uso y demás términos de esta página, o para salvaguardar la integridad de los demás usuarios o del sitio.

POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. OBJETO

Perú Nat Red E.I.R.L (En adelante "Perú Nat Red"), es una empresa constituida con arreglo a las leyes peruanas. Perú Nat Red está comprometida con proteger la seguridad y confidencialidad de la información de todas aquellas personas naturales con las que se interrelaciona, respetando escrupulosamente las disposiciones establecidas en la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos

Personales, su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo 003-2013-JUS, y sus normas complementarias.

El presente documento describe la Política de Protección de Datos Personales de Perú Nat Red.

2. MARCO NORMATIVO

Las principales normas son:

- Constitución Política del Estado
- Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo 003-2013-JUS, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley de Protección de datos.

3. AMBITO DE APLICACIÓN

La presente Política se aplica a toda actividad de tratamiento de datos personales por parte de Perú Nat Red. En tal sentido, es de obligatorio cumplimiento para los trabajadores de Perú Nat Red y de cualquier tercero con el que Perú Nat Red se relacione comercialmente.

4. CONSENTIMIENTO

Perú Nat Red solicita el consentimiento previo, expreso e informado por los titulares de los datos personales sobre los que requiera realizar el tratamiento:

a) Previo: significa que el consentimiento debe ser otorgado por el titular, a más tardar en el momento de la recolección de los Datos Personales.

b) Expreso: quiere decir que el consentimiento del titular debe ser explícito y concreto, no son válidas las autorizaciones abiertas y no específicas. Se requiere que el titular manifieste su voluntad de autorizar que Perú Nat Red realice el tratamiento de sus datos personales.

c) Informado: cuando el titular de los datos personales se les informa de forma clara, expresa e indubitable, con lenguaje sencillo, sobre lo siguiente:

I. La identidad y domicilio o dirección del titular del banco de datos personales o del responsable del tratamiento al que puede dirigirse para revocar el consentimiento o ejercer sus derechos,

- II. La finalidad o finalidades del tratamiento a las que sus datos será sometidos,
- III. La identidad de los que son o pueden ser sus destinatarios, de ser el caso,
- IV. La existencia del banco de datos personales en que se almacenarán, cuando corresponda,
- V. El carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga, cuando sea el caso
- VI. Las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo
- VII. En caso corresponda, la transferencia nacional e internacional de datos que se efectúen.

5. COMPROMISOS DE PERU NAT RED RESPECTO DE LOS DATOS PERSONALES DE TERCEROS

Perú Nat Red considera de importancia proteger la seguridad y confidencialidad de los datos personales de todas las personas con las que se interrelaciona, por lo que asume los siguientes compromisos:

- Efectuar el tratamiento de datos personales solo si cuenta con el consentimiento previo expreso e inequívoco del titular de dichos datos.
- No recopilará información personal por medios fraudulentos o ilícitos.
- Únicamente utilizará la información recopilada para los fines autorizados por el titular de los datos personales.
- Atenderá con agilidad, dentro de los plazos establecidos en el marco legal, las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO que fueran presentadas por los titulares del dato personal o por su representante.
- Adoptará las medidas necesarias para asegurar la confidencialidad de los datos personales que le han sido proporcionados.
- Implementará un programa de auditoría a fin identificar oportunidades de mejora con relación al cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.
- Cumplir con la normativa vigente sobre protección de datos personales.

6. PRINCIPIOS

De conformidad con la Ley y el Reglamento, Perú Nat Red se compromete a respetar los siguientes principios:

- Principio del consentimiento, que obliga a quien realice algún tipo de tratamiento de datos personales a obtener el permiso previo de su titular.
- Principio de finalidad, que impone a quien recopila datos personales la obligación de hacerlo con una finalidad previamente determinada, y el deber de ajustarse a la misma para cualquier actividad que involucre su tratamiento.
- Principio de proporcionalidad, que obliga a que el tratamiento de datos personales sea relevante y no excesivo a la finalidad para la se recopilaron.
- Principio de seguridad, que obliga a la implementación de las medidas de seguridad necesarias para proteger la seguridad de la información personal.
- Principio de calidad, que dispone que todo tratamiento de datos personales debe ser veraz, exacto, actualizado, necesario y pertinente.
- Principio de legalidad, que obliga a que todo tratamiento de los datos personales se realice conforme a lo establecido por la ley.
- Principio de nivel de protección adecuado, que obliga a que, para el flujo transfronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que vayan a tratarse.

7. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recolectados por Perú Nat Red serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Para un mejor manejo de información y comunicación entre Perú Nat Red y sus clientes, trabajadores y proveedores.
- Cumplir con las obligaciones derivadas de sus relaciones comerciales con sus clientes.
- Confirmar y corregir la información que sabemos de los clientes, trabajadores y proveedores.
- Dar respuesta a solicitudes, reclamos y/o quejas por parte de los usuarios.
- La información obtenida por Perú Nat Red únicamente podrá proporcionarse a las entidades públicas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

8. DERECHOS DE LOS TITULARES

De acuerdo con la Ley, los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos que a continuación se detalla. Estos se podrán ejercitar conforme al procedimiento indicado en el numeral 8 del presente documento.

- Derecho de Acceso e información:

El titular de datos personales tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de titularidad de Perú Nat Red.

- Derecho de rectificación, actualización e inclusión:

El titular de datos personales tiene derecho a la actualización, inclusión y rectificación de sus datos personales materia de tratamiento por parte de Perú Nat Red cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos o cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad.

- Derecho de Cancelación o Supresión:

El titular de datos personales podrá solicitar la cancelación o supresión de sus datos personales no relacionados o necesarios para la ejecución de las obligaciones de cargo de Perú Nat Red previstas en los contratos suscritos o las dispuestas por la normativa vigente.

- Derecho de Oposición:

El titular de datos personales puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. La oposición procederá en la medida que el tratamiento no tenga justificación contractual o legal.

9. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Cualquier interesado podrá ejercer sus derechos de Ley para lo cual deberá seguir el procedimiento establecido por Perú Nat Red, mediante la presentación de su DNI u otro documento oficial de identidad y enviando su solicitud y/o consultas a:

Correo electrónico: infooperunatred@gmail.com

Dirección: Urbanización Villa El Prado F-4 Yanahuara, Arequipa – Perú.

Perú Nat Red cuenta con un Manual para el ejercicio de los Derechos ARCO que todos los trabajadores deben conocer y cumplir.

10. PROHIBICIONES

Los trabajadores o empleados de Perú Nat Red no deberán:

- Tratar los datos personales de un tercero sin obtener, previamente, el consentimiento del titular del dato;
- Utilizar los datos personales obtenidos para una finalidad distinta para la que fueron recabados.
- Usar la información para beneficio propio o de terceros.
- Compartir datos personales obtenidos por Perú Nat Red sin que exista justificación legal o contractual para ello.
- Negar u obstaculizar el ejercicio de los derechos ARCO por parte de los titulares de los datos personales.
- Tratar los datos personales sin respetar los principios señalados en el numeral 5 del presente documento.
- Incumplir su deber de confidencialidad.

11. CONFIDENCIALIDAD

Perú Nat Red adoptará todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información personal que haya recopilado. Perú Nat Red está obligado a mantener la confidencialidad y cumplir escrupulosamente el secreto profesional, de ser el caso.

Las obligaciones de confidencialidad se desarrollarán en todos los contratos que suscriba Perú Nat Red con sus colaboradores, trabajadores, proveedores y, en general, con cualquier tercero.

12. SANCIONES

El incumplimiento de las disposiciones previstas por la Ley No. 29733, su Reglamento o la presente política por parte de los trabajadores será considerado como una falta grave y, por tanto, será susceptible de sanción de acuerdo a las normas laborales vigentes.

13. MENORES DE EDAD

Al brindar sus datos personales a Perú Nat Red, la persona declara tener mayoría de edad o ser tutor de un menor de edad para otorgar el consentimiento de forma válida de acuerdo a la Ley. Perú Nat Red no llevará a cabo voluntariamente el tratamiento de Datos Personales relativos a menores de edad, salvo que se cuente con el debido consentimiento de acuerdo a la norma aplicable. En el supuesto de que se tenga conocimiento que los Datos Personales recogidos corresponden a un menor de edad sin autorización de su tutor legal, se adoptarán las medidas oportunas para eliminarlos.

14. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Perú Nat Red se reserva expresamente el derecho a efectuar en cualquier momento modificaciones, adecuaciones o actualizaciones a la presente política de privacidad, para la atención de nuevas disposiciones legales, reglamentarias, jurisprudenciales o políticas internas adoptadas.